

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER CLIENTI B2B

CHI SIAMO E COME CONTATTARCI

I dati saranno trattati da Sintexcal S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento.

La sede legale di Sintexcal è sita in Via G. Finati n. 47, Loc. Cassana, 44124 – Ferrara; e-mail: privacy@sintexcal.com).

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO

Quando un cliente B2B entra in contatto con noi acquisiamo alcuni dati personali fra i quali il nome e cognome del referente dell'impresa, la posizione ricoperta, l'e-mail e il numero di telefono. Inoltre, a seconda del servizio richiesto, potranno essere richieste ulteriori informazioni come, ad esempio il motivo della richiesta o eventuali richieste tecniche.

PERCHÉ ABBIAMO BISOGNO DEI DATI (BASE GIURIDICA)

I dati raccolti da Sintexcal saranno utilizzati per evadere le richieste inviate direttamente dall'interessato. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici e telematici, in modo da garantirne la riservatezza e la sicurezza.

A QUALI DESTINATARI COMUNICHIAMO I DATI

All'interno di Sintexcal i dati potranno essere trattati dal personale, in particolare dei team Commerciale, Finance & Administration, Operations, Legal e IT.

I dati acquisiti potranno essere comunicati a società terze a cui Sintexcal può affidare talune attività per il perseguimento delle sopraindicate finalità. Tali soggetti saranno designati Responsabili del trattamento e riceveranno opportune istruzioni con particolare riferimento all'adozione di adeguate misure di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DELLA LORO MANCATA COMUNICAZIONE

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al punto 1 rappresenta un requisito necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione del contratto. Pertanto, in caso di omesso o parziale conferimento, Sintexcal non sarà in grado di soddisfare appieno le richieste di informazioni.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

I dati personali saranno conservati per 12 mesi, a decorrere dalla data di ricezione della richiesta salvo che segua l'instaurazione di un rapporto contrattuale, nel qual caso i dati verranno conservati per 10 anni a decorrere dalla cessazione dello stesso.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare una serie di diritti sui propri dati personali, riconosciuti dal GDPR. In particolare, il GDPR attribuisce il diritto di:

- chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa nazionale o dell'Unione europea o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul consenso o sulla necessità di esecuzione di obblighi contrattuali, chiedere al titolare la portabilità dei dati, ossia ricevere in un formato strutturato e di uso comune i dati personali che lo riguardano, e ottenerne la trasmissione a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

- qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare detto consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente (es. nello stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo dove c'è stata la presunta violazione).

Sintexcal, come prescritto dal GDPR, si impegna a fornire all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi al seguente indirizzo e-mail: privacy@sintexcal.com.